



Klachtenbeleid

Ben je niet tevreden over de communicatie of een activiteit van (een medewerker van) Verre Naasten? Laat het ons weten! Klachten zijn voor ons een waardevolle bron van informatie over de kwaliteit van ons functioneren en het beeld dat je van ons hebt.

Hoe kun je een klacht indienen?

Je kunt jouw klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven:

- door een mail te sturen naar info@verre-naasten.nl
- door te bellen naar (038) 427 04 10

Hoe wordt de klacht opgevolgd?

Elke klacht nemen we serieus en in behandeling: de klacht wordt gewogen en beoordeeld en kan aanleiding zijn tot het bijstellen van procedures, beleid en uitingen/acties. Als er fouten zijn gemaakt, zijn we ruimhartig in het aanbieden van excuses en herstellen we de gemaakte fouten graag snel en naar volle tevredenheid.

Onze inhoudelijke reactie op je klacht ontvang je zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na ontvangst ervan. Wij vinden het fijn als je ons laat weten of jouw klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

Anonieme klachten behandelen we niet.